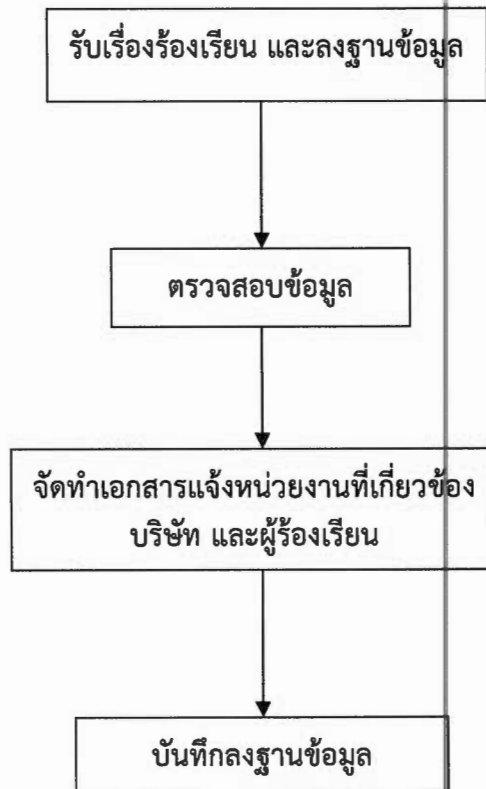


องค์ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นตามภารกิจของสำนัก/กอง/กลุ่ม

ชื่อองค์ความรู้	ขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้รู้/หน่วยงานเจ้าของความรู้	<p>๑. นายพีรพล เดชะชาติ นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ</p> <p>๒. นายรัตน เลี้ยงสกุล นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ</p> <p>๓. นายปกพงษ์ สุภาศิริกุล นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ</p> <p>กลุ่มงานประสานการติดตามตรวจสอบ/กพส.</p> <p>โทรศัพท์ ๐๒-๒๖๕-๖๖๓๐ หรือ ๐๒-๒๖๕-๖๕๐๐ ต่อ ๖๘๒๘</p>
วันที่ เดือน พ.ศ. ที่เผยแพร่	เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐
อธิบายความเชื่อมโยงขององค์ความรู้นี้กับภารกิจของสำนัก/กอง/กลุ่ม (๑-๒ บรรทัด)	<p>กลุ่มงานประสานการติดตามตรวจสอบ/กพส. หน้าที่ติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการผู้ชำนาญฯ โดยตรวจสอบผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ ของโครงการ แล้วแจ้งผลการตรวจสอบให้หน่วยงานอนุญาตของโครงการนั้นๆ ทราบ แต่ทั้งนี้ เนื่องจากปริมาณโครงการที่เกิดขึ้นมีปริมาณมากขึ้น ส่งผลให้มีเรื่องร้องเรียนเข้ามามากขึ้นตามปริมาณโครงการที่สอดคล้องกัน กลุ่มงานประสานการติดตามตรวจสอบจึงต้องมีขั้นตอนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้น</p>
Key Words ขององค์ความรู้ (เป็นข้อความสั้นๆ หรือ Hashtag # สำหรับการค้นหา)	<p>ขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน</p> <p>#EIAMonitoring</p> <p>#เรื่องร้องเรียน</p>
สาระสำคัญขององค์ความรู้	<p>ขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน จัดทำขึ้นเพื่อ ๑) เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรของกลุ่มฯ ๒) เป็นการแสดงวิธีการทำงานที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีแบบแผน โดยวัตถุประสงค์ของการมีขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เพื่อ ๑) ให้มีกรอบแนวทางในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และ ๒) ให้ผู้ที่ต้องการข้อมูล หรือขอทราบขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ได้ทราบขั้นตอนในการดำเนินการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่</p>
ไฟล์แนบและสื่อประกอบ	ขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน (กลุ่มงานประสานการติดตามตรวจสอบ)

แผนผังหลักการเรื่องร้องเรียน



แผนผังขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

