



# แผนแม่บทการจัดการความรู้

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔

(KM MASTER PLAN)

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



## คำนำ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ การจัดการความรู้ เป็นตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐภาคบังคับ โดยในส่วนของจัดการความรู้ ได้กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนการจัดการความรู้ และนำไปปฏิบัติ

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙- ๒๕๖๔ ขึ้น ซึ่งประกอบด้วย ๓ ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่ ๑) เสริมสร้างพื้นฐานการจัดการองค์ความรู้ของ สผ. ให้มีความเข้มแข็ง ๒) ยกย่องให้ สผ. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) และ ๓) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการองค์ความรู้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาและจัดการความรู้ของ สผ. ให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอ และนำองค์ความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งเป็นการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากร ให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ และมีการเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อให้ สผ. “เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในการกำหนดนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน” ต่อไป



(นางรวิวรรณ ภูริเดช)

เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ (Chief Executive Officer – CEO)



(นางอัจฉราพร ไกรพานนท์)

รองเลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (Chief Knowledge Officer – CKO)



แผนแม่บทการจัดการความรู้  
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
พ.ศ. ๒๕๕๙ -๒๕๖๔

๑. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ค่านิยมของ สผ.

วิสัยทัศน์ "สร้างสมดุลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ในปี ๒๕๗๙"

พันธกิจ :

- ๑) จัดทำนโยบาย แผน และมาตรการแบบบูรณาการ การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม การรักษาสภาพแวดล้อม
- ๒) สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชน ในการนำนโยบายแผนและมาตรการสู่การปฏิบัติ
- ๓) ติดตามประเมิน เสนอแนะและรายงานผลบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๔) สร้างความรู้ความเข้าใจทุกภาคส่วนและสื่อสารเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- ๕) สร้างกลไกขับเคลื่อนและสนับสนุนการดำเนินงานของประเทศที่สอดคล้องกับอนุสัญญาระหว่างประเทศด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยเป็นไปตามภารกิจของสำนักงาน

ภารกิจ : ภารกิจตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๐ มีดังนี้

- (๑) จัดทำนโยบายและแผนการอนุรักษ์และบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๒) ประสานและจัดทำแผนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และดำเนินการอื่นให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประสานการจัดการเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม
- (๓) ศึกษา วิเคราะห์ ประสาน และดำเนินการให้มีการประกาศเขตพื้นที่ และมาตรการคุ้มครองทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๔) ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผน และมาตรการและจัดทำรายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อม
- (๕) ดำเนินการเกี่ยวกับการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากโครงการ หรือกิจกรรมของภาครัฐหรือภาคเอกชน ซึ่งมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดผลเสียหายต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม



(๖) บริหารงานกองทุนสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนนโยบาย แผนและมาตรการ และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในทุกภาคส่วน

(๗) เสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบาย และแนวทางการบริหาร ที่ดินและทรัพยากรดิน การวางแผนการถือครองที่ดิน การสงวนและพัฒนาที่ดิน เพื่อจัดให้แก่ประชาชน และการ สงวนหรือหวงห้ามที่ดินของรัฐ

(๘) ประสานความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศและต่างประเทศในการดำเนินการร่วม ด้านนโยบายและแผนการอนุรักษ์และบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๙) เสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การป้องกัน และแก้ไขปัญหาด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศ การกักเก็บ และการปลดปล่อยก๊าซเรือน กระจก รวมทั้งศึกษา วิจัย และพัฒนาเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

(๑๐) เสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายและแผน การอนุรักษ์ และ ใช้ประโยชน์ความหลากหลายทางชีวภาพอย่างยั่งยืน ตลอดจนดำเนินการตามพันธกรณีของความตกลงระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้องกับความหลากหลายทางชีวภาพและพื้นที่ชุ่มน้ำ

(๑๑) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของสำนักงานหรือตามที่ รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

**ค่านิยมหลัก :** สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ได้ร่วมกัน วิเคราะห์และกำหนดค่านิยมหลัก (Core Value) ของสำนักงานฯ เพื่อช่วยให้ทุกคนในองค์กรมีแนวความคิด ความเชื่อ และปรับพฤติกรรมการทำงานให้เป็นทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการดำเนินงานภายใต้แผน กลยุทธ์ให้ประสบความสำเร็จ ค่านิยมหลักของสำนักงานฯ คือ NATURE ย่อมาจาก

**Networking** มุ่งเน้นการสร้างเครือข่าย - มุ่งเน้นการทำงานแบบมีส่วนร่วมกับบุคคลและ หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ประสานการทำงานแลกเปลี่ยนข้อมูลเป็นเครือข่ายร่วมกัน ยอมรับในบทบาทหน้าที่ ของกันและกัน เพื่อร่วมกันเอื้อเพื่อเกื้อกูลให้สามารถทำงานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความ ร่วมมือของทุกฝ่าย

**Awakening Knowledge** จิตใจใฝ่รู้ หมั่นพัฒนาคน - มุ่งพัฒนาความรู้ของตนเองอย่าง สม่าเสมอ ด้วยความกระตือรือร้นที่จะเปิดรับและเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ทั้งในงานวิชาชีพเฉพาะของตนเองและความรู้ รอบตัวต่างๆ (รู้ลึก รู้กว้างและรู้โลก) พร้อมรับและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และสามารถพัฒนา ตนเองให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงในทุกๆ ด้านได้ตลอดเวลา

**Team Working** กระตือรือร้นทำงานเป็นทีม - มุ่งเน้นการทำงานแบบมีส่วนร่วมกับบุคคลและ หน่วยงานภายใต้องค์กรด้วยความ เชื่อมั่นในกันและกัน สามารถติดต่อสื่อสารและประสานงานภายในองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยเหลือเกื้อกูลกันทั้งในการทำงาน และการทำกิจกรรมอื่นๆ ร่วมกัน เพื่อนำศักยภาพ ของบุคลากรและองค์กรออกมาใช้ให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด มีความสมานฉันท์มีความรักและความภูมิใจเห็นคุณค่า ในองค์กร

**Uncovering** ไม่ปกปิด เปิดเผย โปร่งใส - บุคลากรมีความซื่อสัตย์ โปร่งใส สามารถเปิดเผย กระบวนการจัดทำนโยบายและแผน การวิเคราะห์ผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การจัดสรร เงินกองทุน ต่อสาธารณชนได้ ตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ รวมถึงมีเอกสารหลักฐานที่สามารถตรวจสอบได้

**Result-based Orientation** มุ่งเป็นเลิศในผลการปฏิบัติงาน - บุคลากรมีความชำนาญ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยยึดเป้าหมายขององค์กรเป็นหลัก มีการใช้หลักวิชาการที่ถูกต้องในการดำเนินงาน ไม่เปลี่ยนแปลงผันแปรไปตามปัจจัยภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจัยทางการเมือง และสามารถผลักดันให้นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับการ ยอมรับและดำเนินควบคู่ไปกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

**Expertise** มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ - บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้ที่มีความรอบรู้และความชำนาญในเรื่องนั้นๆ อย่างถูกต้องและชัดเจน มีการทำงานโดยใช้ความรู้ ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญ ทักษะ และประสบการณ์ที่ถูกต้องและเหมาะสม มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการทำงาน ไม่ปล่อยให้เกิดความล่าช้าจนก่อความเสียหายต่อตนเองและผู้อื่น มีหลักการและจุดยืนในการทำงานและให้บริการด้านนโยบายและแผนในการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่จะทำให้องค์กรเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประเทศ

## ๒. ความเป็นมาและความสำคัญ

๒.๑ พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๑๑ ได้กำหนดให้ “ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และสามารถประมวลผลความรู้ ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริม และพัฒนาความรู้ ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการ...”

๒.๒ เกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ (PMQA) ที่มุ่งเน้นกระบวนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การจัดการความรู้ถือเป็นหัวใจสำคัญที่จะเป็นฐานให้เกิดการพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืน โดยการจัดการความรู้อยู่ในหมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ที่จะส่งผลไปยังหมวดต่างๆ เพื่อสร้างผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่องค์กรต้องการ

๒.๓ แผนยุทธศาสตร์สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔ กำหนดให้มียุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์ความรู้และระบบบริหารจัดการ ทั้งนี้เพื่อเป็นกลยุทธ์ที่จะทำให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้

๒.๔ สผ. ได้จัดทำแผนแม่บทการพัฒนาศูนย์ความรู้สู่ความเป็นเลิศตามกรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙- ๒๕๖๔ โดยมีเป้าประสงค์เพื่อให้ สผ. มีทิศทางและเป้าหมายในการพัฒนาศูนย์เป็นเลิศทั้งในระยะยาวและระยะสั้นที่ชัดเจน และได้วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในหมวด ๔ เรื่อง การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ โดยได้ชี้ให้เห็นถึงโอกาสในการปรับปรุงว่า “ยังไม่ได้ชัดเจนว่าองค์กรมีกระบวนการอย่างเป็นระบบในการบริหารจัดการความรู้ขององค์กร และการรับการถ่ายทอดความรู้ที่เป็นประโยชน์จากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และ ผู้ให้ความร่วมมือ เพื่อ



ถ่ายทอดความรู้ไปยังบุคลากร และแบ่งปันความรู้กับเครือข่าย เพื่อนำความรู้ องค์กรไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน อย่างแท้จริง และสร้างนวัตกรรม”

๒.๕ คณะทำงานจัดการความรู้ สผ. ได้ให้ความเห็นชอบให้สำนักติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม ในฐานะเลขานุการคณะทำงานจัดการความรู้ ดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ สผ. ให้ สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๑)

๒.๖ สผ. ได้ดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ภายใต้แผนแม่บทการจัดการความรู้ (KM Master Plan) พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๑ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาและจัดการความรู้ แผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนแม่บทการจัดการความรู้ สผ. และได้ทำการวิเคราะห์และ ประเมินผลการดำเนินงานจัดการความรู้ สผ. ที่ผ่านมา สรุปได้ดังนี้

๑) การดำเนินการเรื่องการจัดการความรู้ของแต่ละสำนัก/กอง/กลุ่มที่มีการแต่งตั้ง คณะทำงานฯ แล้ว เป็นการดำเนินกิจกรรมในกรอบและแนวทางของตัวเอง และไม่มีการเผยแพร่องค์ความรู้ไปสู่ สำนัก/กอง/กลุ่มอื่น ๆ

๒) การจัดการความรู้ของ สผ. เป็นการดำเนินงานเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในแต่ละปีเท่านั้น แต่มิได้มุ่งหวังให้มีกระบวนการจัดการความรู้อย่างแท้จริง

๓) ขาดการบูรณาการทั้งในด้านเป้าหมาย วิธีการดำเนินงาน และงบประมาณ สำหรับการ จัดการความรู้

๔) การจัดทำแผนปฏิบัติการในแต่ละปี ขาดการวิเคราะห์ตามกระบวนการจัดการความรู้ ทำให้กิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการฯ ส่วนใหญ่เป็นเพียงการจัดการฝึกอบรม หรือการประชุมชี้แจงแก่บุคคล หรือหน่วยงานภายนอก

๕) บุคลากร สผ. ขาดความรู้ และประสบการณ์ในเรื่องการจัดการความรู้เพียงพอ ทำให้ การดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ไม่สอดคล้องหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้

สผ. ได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้จัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ของสำนักงานฯ พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๔ ขึ้น

### ๓. หลักการและแนวคิด

๓.๑ องค์ประกอบ การจัดการความรู้ มีองค์ประกอบสำคัญ ๓ ประการ ได้แก่

๑) คน (People) เป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นแหล่งความรู้ และเป็นผู้นำความรู้ไป ใช้ให้เกิดประโยชน์

๒) กระบวนการจัดการความรู้ (Process) เป็นการบริหารจัดการ เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ที่ กระจัดกระจายอยู่ในหน่วยงาน เอกสาร หรือตัวบุคคล มาจัดการให้เป็นระบบเพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถนำ ความรู้จากแหล่งความรู้ไปให้ผู้รู้ เพื่อทำให้เกิดการปรับปรุง และนวัตกรรม

Knowledge)/สภาพแวดล้อม (Physical Environment) ให้มีความเข้มแข็ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนา ศักยภาพของทีมการจัดการความรู้ (KM Team) ให้เป็นแกนนำในการจัดการความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ เกิดความยั่งยืน ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ดังนี้

๑. พัฒนาศักยภาพของ KM Team ของ สผ. และ ระดับสำนัก/กอง
๒. พัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้เป็นมาตรฐาน และสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
๓. แสวงหาองค์ความรู้หลักของ สผ. จากผู้เชี่ยวชาญ และนำไปใช้
๔. ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมและสร้างบรรยากาศการเรียนรู้จาก “Need to Know” เป็น “Need to Share”

### **ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับให้ สผ. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)**

เป็นการยกระดับการจัดการความรู้ให้ สามารถเปลี่ยนพฤติกรรมขององค์กรโดยกระบวนการ การเรียนรู้ร่วมกันของบุคลากรทั้งหมดใน สผ. และยกระดับกระบวนการจัดการความรู้ของ สผ. ให้เป็นเลิศและ สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ดังนี้

๑. แบ่งปันและนำวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ไปดำเนินการ
๓. ใช้องค์ความรู้ในการสร้างนวัตกรรมและกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
๔. พัฒนาระบบการเพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกลงไปในการปฏิบัติงานของ สผ.

### **ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนจัดการองค์ความรู้อย่างมี ประสิทธิภาพ**

เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการองค์ความรู้ ทั้งในด้านการรวบรวม การ จัดเก็บและค้นหาองค์ความรู้ รวมถึงเป็นศูนย์กลางเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการกำหนดนโยบายและแผน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ๒ กลยุทธ์ ดังนี้

๑. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ระหว่าง สผ. กับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และเครือข่าย
๒. ส่งเสริมให้มีการใช้ระบบสารสนเทศในการจัดการความรู้อย่างทั่วถึง

## **๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

การดำเนินการตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ สผ. มีกรอบระยะเวลาดำเนินการที่สอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ และแผนแม่บทการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามกรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมีระยะเวลา ๖ ปี คือ พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๔ โดยมีเป้าหมายของการดำเนินงานในแต่ละปี ดังนี้

### **๗.๑ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙**

สร้างพื้นฐานระบบการจัดการองค์ความรู้ให้มั่นคง (Excellence KM Infrastructure) มี เป้าหมายที่จะทำให้องค์ประกอบของการดำเนินการจัดการความรู้ของ สผ. มีพื้นฐานที่เข้มแข็งเพื่อให้เกิดความ

**สรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน และระยะเวลาดำเนินการ**  
**แผนแม่บทการจัดการความรู้ของ สผ. พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๔**

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๖๓	๖๔	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างพื้นฐาน การจัดการ องค์ความรู้ของ สผ. ให้มีความเข้มแข็ง	๑) พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการจัดการความรู้ (KM Team)	●	●	●	●	●	●	
	๒) พัฒนาระบบการ การจัดการความรู้ให้เป็น มาตรฐาน สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ (PMQA) และจัดทำคู่มือ (Template)		●					
	๓) เสริมสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ “Need to Know” และ “Need to Share” ควบคู่กันไป	●	●	●	●	●	●	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับให้ สผ. เป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)	๔) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ สผ. มีผู้เชี่ยวชาญใน ด้านต่าง ๆ เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ และมีบทบาท ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของ สผ.		●	●	●	●	●	
	๕) พัฒนาวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) และมีการขยายผล		●	●	●	●	●	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาและ ประยุกต์ใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนจัดการ องค์ความรู้อย่างมี ประสิทธิภาพ	๖) พัฒนาระบบ ONEP KM Application ที่ สามารถสื่อสาร บูรณาการ และจัดเก็บองค์ความรู้ ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ		●	●	●	●	●	
	๗) ประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดเก็บและ ถ่ายทอดองค์ความรู้ระหว่าง สผ. กับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเครือข่าย		●	●	●	●	●	
ติดตาม/ประเมินผล/ทบทวนการดำเนินงาน			●	●	●	●	●	